



ÁTALÁNYDÍJAS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

(SEC-AKS-2002-5001)

Amely létrejött egyfelől a **SEC Software Technology & Studio Kft.** (1025 Budapest, Muraközi u. 2./D. cégjegyzékszám: 01-09-074832; adószám:10506428-2-41) - a továbbiakban: **Fejlesztő** -, másfelől az **Egészség Egészségügyi Szolgáltató Bt.** (1111 Kiss utca 53. cégjegyzékszám: 00-00-000000; adószám: 11111111-1-11)- a továbbiakban: **Felhasználó** - között az alulírott napon a következő tartalommal:

1./ A szerződés célja:

A felek között 2002.....-n szerződés jött létre annak érdekében, hogy Felhasználó a számítógépeit (részletesen lásd: 1. Sz. Melléklet), és az azokon futó Dental4 szoftvert biztonságosan működtesse, és megkapja mindazon szoftver- és hardverkarbantartást, melyek ezt elősegítik.

2./ A szerződés időtartama:

A szerződés mindkét fél részéről történő cégszerű aláírását követő napon lép hatályba, és határozatlan időre szól.

3./ A szerződés megszűnése:

3.1./ A Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják és megszüntethetik.

3.2./ Egyoldalú jognyilatkozattal a szerződés 3 (három) havi felmondási idő mellett mindkét fél részéről megszüntethető. A Felhasználó a 7.5. pontban meghatározott esetben felmondási idő nélkül (azonnali hatállyal) jogosult a szerződés megszüntetésére.

3.3./ Felhasználó ill. Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén.

3.4./ A szerződés valamely fél általi felmondását követő 90. napon.

3.5./ Szolgáltató jogosult felmondani a szerződést amennyiben Felhasználó - a Szolgáltató felszólítása ellenére - a szolgáltatási díj fizetésével legalább 60 napos késedelembe esik.

4./ Szolgáltató kötelezettségei:

Az 1. pontban rögzített célok megvalósítása érdekében a Szolgáltató köteles

4.1./ Háromhavonta helyszíni szoftver- és hardver ellenőrző vizsgálatot tartani:

- Számítógépek és perifériáik csatlakozóinak ellenőrzése, szükség esetén tisztítása
- Kábelek állapotának ellenőrzése
- Hardver tesztek futtatása
- Merevlemez ellenőrzése, tesztelése
- Vírus-ellenőrzés, szükség és lehetőség szerint vírusmentesítés
- Nyomtató ellenőrzése, tisztítása, beállítása
- Nyomtató elhasználdott részekének (festékpátron, toner) cseréje. (A cserére szoruló részegység, ill. alkatrész költsége Megrendelőt terheli.)
- A Dental4 szoftver átvizsgálása, működésének ellenőrzése, szükség esetén hibaelhárítás.
- A szoftver adatbázisáról biztonsági másolat készítése

4.2./ Felhasználó által dokumentáltan bejelentett szoftver hibákat, szoftverüzemeltetési problémákat megszüntetni, ezek elhárítását a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdeni;

4.3./ Felhasználó részére folyamatos szaktanácsadást nyújtani.

4.4./ A Szolgáltató 4.2. pont szerinti kötelezettsége nem terjed ki a szoftver nem rendeltetésszerű használatából eredő hibák (pl. hibás törlés) következményeinek megszüntetésére.

5./ Felhasználó kötelezettségei:

5.1./ Jelen szerződés alapján a Felhasználónak nyújtott 4. pont szerinti szolgáltatások ellenértékeként Felhasználó a szerződés megkötésétől kezdődően negyedévente, az időszak-fordulónak megfelelő hónap 15. napjáig köteles a soron következő három hónapra vonatkozó, - az 1. Sz. Melléklet alapján számított - szolgáltatási díjat Szolgáltatónak kifizetni.

5.2./ Ezen felül Szolgáltató jogosult a szerződés keretein kívül eső, a Felhasználó igényei szerint elvégzett helyszíni munkákkal kapcsolatban felmerült kiszállási és egyéb költségeit kiszámlázni.

6./ Az ÁTALÁNYDÍJAS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS tartalmaz:

- háromhavonta egyszer munkadíjmentes, kiszállási díjjal terhelt kötelező kiszállás
- felhasználó külön, írásban jelzett kérésére havonta egyszer max. 1 óra munkadíjmentes kiszállás
- minden más munkadíjjal terhelt tevékenység árából 30 % kedvezmény
- minden más kiszállási díjjal terhelt tevékenység kiszállási díjából 30% kedvezmény

7./ Vegyes rendelkezések:

7.1./ Hardver meghibásodás esetén -ha a meghibásodott hardverrel kapcsolatban Szolgáltatónak garanciális javítási kötelezettsége nincs- Szolgáltató a javításról vagy a szükséges részegység cseréjéről árajánlatot tesz Megrendelőnek. Az ilyen jellegű javítás ill. részegység csere jelen szerződésben nem rögzített, azt Szolgáltató egyedi megállapodás szerint végzi.

7.2./ A Dental4 szoftver adatmentésén kívül minden más adatmentés ill. visszatöltés jelen szerződésben nem rögzített, azt Szolgáltató egyedi megállapodás szerint végzi.

7.3./ A szerződés évfordulóján szolgáltatónak joga van a 3. pontban meghatározott árak felülvizsgálatára, ugyanakkor az esetleges árváltozásokról köteles Felhasználót az új árak életbelépése előtt három hónappal értesíteni.

7.4./ Felek kötelesek a szerződés teljesítése során, azzal összefüggésben birtokukba jutott valamennyi adatot, információt üzleti titokként kezelni, illetőleg csak a másik fél előzetes hozzájárulása alapján jogosultak tájékoztatást adni harmadik személyek számára.

7.5./ A Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a szerződés szerinti kötelezettségeit a Felhasználó írásbeli felszólítása ellenére nem teljesítené, és a Felhasználó emiatt a szerződést egyoldalúan megszüntetné, úgy 6 (hat) havi szolgáltatási díjnak megfelelő meghiúsulási kötbért fizet a Felhasználónak. Ebben az esetben a Felhasználó részére vissza kell fizetni a már előre kifizetett szolgáltatási díj időarányos részét is.

7.6./ Jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2002

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó



ÁTALÁNYDÍJAS KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

(SEC-AKS-2002-5001)

1.sz. Melléklet

Az Átalánydíjas Karbantartási szerződés az alábbiakban részletezett, meglévő rendszerre vonatkozik.

Dental 4

... db Hálózati Server	Karbantartási díja (7.000 Ft + ÁFA / hó / db) + ÁFA / hó
... db Hálózati munkaállomás	Karbantartási díja (5.000 Ft + ÁFA / hó / db) + ÁFA / hó
... db Lokális munkahely	Karbantartási díja (5.000 Ft + ÁFA / hó / db) + ÁFA / hó

Összesen: + ÁFA / hó

Negyedéves szolgáltatási díj + ÁFA

MININTA

Budapest, 2002.....

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó